

# Hyvinvointipassi - käyttöehdot

## Hyvinvointipassi

Hyvinvointipassi on Lapin yliopiston ylioppilaskunnan (LYY) Rovaniemen alueelle koordinoima palvelu, jossa Hyvinvointipassin ostaneet pääsevät käyttämään passilla hyvinvointitoimijoiden tarjoamia ja tuottamia palveluita sekä hyödyntämään passin tuomia muita etuja.

Nämä käyttöehdot koskettavat Hyvinvointipassin käyttäjiä.

## Hyvinvointipassin käyttöoikeus

Hyvinvointipassin hankinta- ja käyttöoikeus on seuraavilla henkilöillä:

Lapin yliopisto:

- Perus- ja jatkotutkinto-opiskelijat
- Vaihto-opiskelijat

Lapin ammattikorkeakoulu:

- Perustutkinto-opiskelijat
- Vaihto-opiskelijat
- Polkuopiskelijat – avoimen AMK:n opiskelijat, jotka opiskelevat ryhmän mukana

Muut korkeakouluopiskelijat Rovaniemen alueella.

Asiakaspaikkamääriä on joissain palveluissa palvelun toteutumisaikana rajoitettu.

## Hyvinvointipassin maksu

Hyvinvointipassin palveluiden ja etujen käyttäminen vaatii Hyvinvointipassin hankkimista voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Hyvinvointipassin osto on sitova. LYY ei ole missään tilanteessa velvollinen palauttamaan käyttäjän Hyvinvointipassista maksamaa suoritusta.

## Vakuutukset

Hyvinvointipassi ei sisällä vakuutuksia, eikä LYY ole vastuussa mahdollisista vahinkotapahtumista. Passin käyttäjän vastuulla on huolehtia asianmukaisesta vakuutusturvasta.

## Palvelukaudet

Hyvinvointipassin palvelukaudet lukuvuonna 2024–2025 ovat seuraavat:

Syyslukukausi: 2.9.2024-31.12.2024

Kevätlukukausi: 1.1.2025-18.5.2025

LYY pidättää oikeuden muuttaa passin palvelukausien ajankohtia.

## Muutoksista ja peruutuksista tiedottaminen

LYY pidättää oikeuden muuttaa palvelun käyttöehtoja, sisältöä, toimintaa, yhteistyökumppaneiden tarjouksia, rajoittaa tunneille osallistujien määrää ja perua tunteja vähäisen osallistujamäärän tai muun syyn takia ilman korvausveloitetta.

Hyvinvointipassin palveluiden peruutukset ohjaajan estymisen, tilateknisten syiden tai muiden esteiden vuoksi ilmoitetaan ensisijaisesti palveluntarjoajan toimesta. Tiedottamista tehdään myös LYYn nettisivuilla.

## Sanktiokäytäntö

Mikäli Hyvinvointipassin omaava käyttäjä luovuttaa henkilökohtaisen passinsa toiselle henkilölle tai henkilö käyttää toisen passia, väärinkäyttäjille voidaan asettaa käyttökielto Hyvinvointipassin palveluihin kuluvan lukuvuoden loppuun saakka. Ilman Hyvinvointipassia palveluita käyttävä henkilö poistetaan palveluiden parista.

Hyvinvointipassin käyttäjä on palveluita käyttäessään velvollinen noudattamaan palveluntarjoajan antamia ohjeita ja määräyksiä. Passilainen on vastuussa aiheuttamistaan tahallisista vahingoista

